

# DEL2

## HJEMMESIDER OG WEBMASTER

### Vilkår & Betingelser for DEL2 Webmaster



#### **Pkt. 1: Aftalens rammer**

- 1a. Betaling
- 1b. Bindingsperiode
- 1c. Opsigelse
- 1d. Ansvarsfraskrivelse

#### **Pkt. 2: Aftalens indhold**

- 2a. Vedligeholdelse og drift

#### **Pkt. 3: Brugerkonti**

- 3a. Nødvendige konti
- 3b. Kundens data

#### **Pkt. 4: Licenser**

- 4a. Betaling af licens

## Pkt. 1: Aftalens rammer

### 1a. Betaling

Webmaster Abonnement koster 500 kr. pr. måned eksklusiv 25% moms. Nye kunder opkræves betaling for tre måneder ved opstart (jvf. bindingsperiode, se pkt. 1b), herefter opkræves betaling forud en måned ad gangen. For kunder, der har købt hjemmeside hos DEL2 og fortsætter med Webmaster Abonnement efter udløb af deres gratis Webmaster-periode, opkræves betaling forud en måned ad gangen. Ved manglende betaling ophører aftalen uden videre og siden overdrages til kunden (se pkt. 1c-d.)

### 1b. Bindingsperiode

Ved køb af Webmaster Abonnement binder nye kunder sig for tre måneder. Kunder, der har købt hjemmeside hos DEL2 og fortsætter med Webmaster Abonnement efter udløb af deres gratis Webmaster-periode er undtaget bindingsperioden.

### 1c. Opsigelse

Efter bindingsperiodens udløb og på et hvilket som helst senere tidspunkt kan Webmaster Abonnement opsiges med en måneds varsel af begge parter med udløb af indeværende måned. Hjemmesiden overdrages til kunden med opdateret software og nylig backup.

### 1d. Ansvarsfraskrivelse

Når kunden selv overtager drift og vedligeholdelse af hjemmesiden, hvad enten er det efter eget valg eller ved opsigelse fra DEL2s side, er hjemmesiden herefter helt og holdent kundens ansvar, og DEL2 kan ikke gøres ansvarlig, hvis der optræder fejl eller nedbrud på hjemmesiden, efter at kunden har fået den overdraget.

DEL2 kan heller ikke gøres ansvarlig, hvis de temaer og plugins, som DEL2 har installeret og som på installationstidspunktet fungerer og vurderes sikre af DEL2, ikke længere opdateres af udvikleren og/eller forårsager fejl eller nedbrud på siden.

Fordi der hele tiden kommer nye opdateringer til WordPress, temaer og plugins, kan DEL2 heller ikke gøres ansvarlig, hvis der på et senere tidspunkt skulle opstå fejl, nedbrud eller andre problemer ved eller efter brug af temaer eller plugins, som DEL2 har installeret på hjemmesiden.

Ved opsigelse eller udløb af Webmaster-aftalen fjernes alle licenser tilknyttet DEL2 (se pkt. 4). Det er herefter op til kunden at sørge for at købe sin egen licens, og DEL2 kan herefter ikke længere gøres ansvarlig for hjemmesiden, hverken drift- eller sikkerhedsmæssigt.

## Pkt. 2: Aftalens indhold

### 2a. Vedligeholdelse og drift

Hjemmesider med Webmaster Abonnement vedligeholdes og drives af DEL2. Ved vedligeholdelse og drift forstås:

**Opdatering af software:** DEL2 tjekker hjemmesiden mindst én gang ugentligt og opdaterer WordPress, plugins og tema efter behov.

**Backup:** DEL2 tager backup af hjemmesidens database og filer mindst én gang ugentligt med backup-plugin'et UpdraftPlus. Backup-filer opbevares flere steder for ekstra sikkerhed.

**Restore:** DEL2 genskaber hjemmesiden ved behov.

**Sikkerhed:** DEL2 benytter Astra Security Suite på alle hjemmesider med Webmaster Abonnement (gælder ikke gratis Webmaster).

**Premium tema og plugins:** DEL2 betaler for licenser til Premium tema og -plugins så længe Webmaster-aftalen løber. Se desuden pkt. 4.

**Opdatering af indhold:** Der kan lægges nyt indhold og/eller rettes i eksisterende indhold på hjemmesiden efter behov. Der kan oprette nye undersider

med samme udseende og funktioner som eksisterende sider. I begge tilfælde leveres udgivelsesparat indhold af kunden.

Opdatering af indhold **indebærer ikke designændringer eller tilføjelse af nye funktioner på hjemmesiden.** Ved designændringer eller tilføjelse af nye funktioner inkl. installation og opsætning af nye plugins, betales DEL2s faste timepris, som er 500 kr. eks. moms.

**OBS!** Alle ændringer, som kunden selv måtte foretage på siden, sker på kundens eget ansvar. Hvis noget går galt – hvad enten det er design, funktioner eller indhold – og skal udbedres af DEL2, betales DEL2s faste timepris, som er 500 kr. eks. moms.

**SEO:** DEL2 modtager og behandler evt. fejlmeddelelser fra Google Search Console, samt retter sidetitler, metabeskrivelser og søgeord ved behov.

**Månedsrapport:** DEL2 fremsender hver måned en rapport til kunden med oversigt over, hvilke opgaver, DEL2 har foretaget på hjemmesiden den forgangne måned.

## Pkt. 3: Brugerkonti

### 3a. Nødvendige konti

**Webmaster-mail:** DEL2 opretter en mailkonto tilknyttet kundens domæne til brug for administration og drift af hjemmesiden og diverse brugerkonti. Mailen videregives til DEL2 så længe hjemmesiden er tilknyttet Webmaster-aftalen. Ved ophør eller opsigelse af af aftalen opsættes videregivelse til kundens egen mail.

**WordPress-bruger:** Kunden opretter en admin-bruger til DEL2 på hjemmesiden med mindre en sådan allerede eksisterer. Denne bruger skal bibeholdes så længe Webmaster-aftalen løber, og kan derefter kun slettes af en anden admin-bruger (kunden).

### 3b. Kundens data

DEL2 opbevarer alle nødvendige brugernavne og password så længe hjemmesiden har en Webmaster-aftale. Ved ophør eller udløb af Webmaster-aftalen slettes denne data efter to måneder, med mindre andet aftales.

## Pkt. 4: Licensr

### 4a. Betaling af licenser

DEL2 bruger udvalgte Premium WordPress temaer og plugins til at designe hjemmesider. Licensudgifterne til disse er inkluderet så længe Webmaster-abonnementet løber. Premium-plugins,

der installeres efter DEL2s færdiggørelse af siden, betales dog altid af kunden.

Ved opsigelse eller udløb af Webmaster-aftalen fjernes alle licenser, som er betalt af DEL2. Det er herefter op til kunden at sørge for at købe sin egen licens, og DEL2 kan herefter ikke længere gøres ansvarlig for hjemmesiden, hverken drift- eller sikkerhedsmæssigt.

**OBS!** Undlader kunden at købe ny licens og/eller forny en eksisterende licens ved overtagelse af hjemmesidens vedligeholdelse eller på et hvilket som helst senere tidspunkt, er kunden indforstået med, at det pågældende tema eller plugin ikke længere vil modtage opdateringer eller support fra udvikleren, samt at dette kan være ødelæggende for hjemmesiden (se nedenfor).

***Manglende opdatering af temaer og plugins kan have ødelæggende konsekvenser for hjemmesiden, idet det pågældende tema eller plugin ikke vil vedblive at være kompatibelt med nye plugin- og WordPress-versioner. Uopdaterede plugins udgør desuden en stor sikkerhedsrisiko for hjemmesiden, idet hackere konstant finder og udnytter sikkerhedshuller, som herefter lukkes af opdateringer.***

For spørgsmål kontakt:

Marie, DEL2 | +45 61 30 85 68 | [webmaster@del2.dk](mailto:webmaster@del2.dk)