

# Vilkår & Betingelser for køb af hjemmeside

## Indhold

### Pkt. 1: Bestilling

- 1a. Tilbud
- 1b. Accept og bekræftelse

### Pkt. 2: Proces

- 2a. Opsætning og design
- 2b. Betaling
- 2c. Gratis Webmaster
- 2d. Overdragelse
- 2e. Kundens data
- 2f. Ansvarsfraskrivelse

### Pkt. 3: Bruger- og mailkonti

- 3a. Nødvendige konti
- 3b. Opbevaring af kontoinformation

### Pkt. 4: WordPress

- 4a. Tema og plugins
- 4b. Licenser
- 4c. Licenspriser

## Pkt. 1: Bestilling

### 1a. Tilbud

Tilbud på hjemmeside fra DEL2 fremsendes skriftligt på mail til kunden. Udover tilbudet vedlægges DEL2s vilkår og betingelser.



Tilbuddet indeholder som minimum en beskrivelse af den tilbudte hjemmeside, forslag til tidsplan, og en samlet pris (med forbehold for evt. udgifter i forb. med bestilling af domæne/webhotel og/eller betalings-plugins).

### 1b. Accept og bekræftelse

Accept af tilbud fra DEL2 fremsendes af kunden til DEL2 på mail.

Ved accept af tilbudet forventes det, at kunden har læst DEL2s vilkår og betingelser, og disse accepteres automatisk ved accept af det fremsendte tilbud. DEL2 fremsender herefter kontrakt til elektronisk underskrivelse.

## Pkt. 2: Proces

### 2a. Opsætning og design

Opsætning og design af hjemmesiden forløber efter vilkår og tidsplan i den enkelte kontrakt.

### 2b. Betaling

Betalingen falder i to rater. Første rate på 50% af det samlede beløb betales når designoplæg fra DEL2 er godkendt, mens de resterende 50% betales, når siden er klar til offentliggørelse. Evt. udlæg foretaget af DEL2 vil blive pålagt anden ratebetaling (eksempelvis for oprettelse af webhotel og/eller køb af betalingsplugins, se pkt. 4c).

### 2c. Gratis Webmaster

Alle hjemmesider fra DEL2 er inklusive gratis Webmaster i hhv. en eller to måneder. Den gratis Webmaster-periode starter, når siden er klar til offentliggørelse.

Når den gratis Webmaster-periode er ved at udløbe, fremsender DEL2 en påmindelse om dette. Det er herefter kundens ansvar at tage stilling til en evt. fortsættelse af Webmaster – herefter som Webmaster Abonnement – eller alternativt selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden.

Ønsker kunden at fortsætte med Webmaster Abonnement skal dette meddeles DEL2 senest 5 hverdage før den gratis periode ophører. Ved manglende svar, eller hvis kunden ønsker selv at overtage ved-

ligeholdelsen af hjemmesiden, overdrages siden til kunden ved den gratis Webmaster-periodes udløb.

For øvrige vilkår og betingelser iforb. med Webmaster-aftalen henvises til Vilkår og betingelser for DEL2 Webmaster.

### 2d. Overdragelse

Ved overdragelse af hjemmesiden til kunden fremsender DEL2 en mail, hvoraf det fremgår, at siden nu er kundens ansvar.

Mailen indeholder desuden information om nødvendige brugernavne og passwords, links til manualer på del2.dk samt guide til vedligeholdelse af hjemmesiden. Hjemmesiden overdrages til kunden med opdateret software og nylig backup.

**Manualer:** DEL2 giver ved overdragelsen kunden adgang til diverse brugermanualer på del2.dk, og fremsender desuden en videomanual med en gennemgang af siden. Heri indgår en visning af, hvordan der rettes i eksisterende indhold bygget med pagebuilderen Elementor, hvis denne er brugt på siden.

Der gives ikke en fuldstændig manual til hverken Elementor eller Gutenberg. Et WordPress-kursus med udgangspunkt i kundens egen side kan købes af DEL2. Se mere på del2.dk/wordpress-kursus

### 2e. Kundens data

Alle data, som opbevares af DEL2 i forbindelse

med opsætning og design af hjemmesiden, slettes to måneder efter udløb eller ophør af Webmaster, uanset om det er gratis eller betalt Webmaster, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## 2f. Ansvarsfraskrivelse

Vælger kunden selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden, er hjemmesiden herefter helt og holdent kundens ansvar, og DEL2 kan ikke gøres ansvarlig, hvis der optræder fejl eller nedbrud på hjemmesiden, efter at kunden har fået den overdraget.

DEL2 kan heller ikke gøres ansvarlig, hvis de temaer og plugins, som DEL2 har installeret og som på installationstidspunktet fungerer og vurderes sikre af DEL2, ikke længere opdateres af udvikleren og/eller forårsager fejl eller nedbrud på siden.

Fordi der hele tiden kommer nye opdateringer til WordPress, temaer og plugins, kan DEL2 heller ikke gøres ansvarlig, hvis der på et senere tidspunkt skulle opstå fejl, nedbrud eller andre problemer ved eller efter brug af temaer eller plugins, som DEL2 har installeret på hjemmesiden.

## Pkt. 3: Bruger- og mailkonti

### 3a. Nødvendige konti

**Webmaster-mail:** DEL2 opretter en mailkonto tilknyttet kundens domæne til brug for admini-

stration og opsætning af hjemmesiden og diverse brugerkonti. Mailen videresender til DEL2 så længe en hjemmeside er under udvikling eller tilknyttet en Webmaster-aftale. Herefter opsættes videresendelse til kundens egen mail.

**WordPress-bruger:** DEL2 opretter sin egen admin-bruger ved installation af WordPress på kundens hjemmeside. Denne bruger skal bibeholdes så længe DEL2 vedligeholder siden, og kan derefter kun slettes af en anden admin-bruger (kunden). Under opsætning af siden opretter DEL2 en admin-bruger til kunden, og fremsender brugernavn og password til kunden.

**Google-konto:** I tilfælde af, at kunden ønsker Google Analytics og Google Search Console opsat på hjemmesiden, opretter DEL2 en Google-konto for kunden med brug af webmaster-mailen. Dette for ikke at skulle have adgang til kundens egen (private) Google-konto.

**Cookiebot-konto:** DEL2 opretter en konto hos Cookiebot med webmaster-mailen. Cookiebot scanner hjemmesiden for cookies og leverer cookiebanner via plugin.

### 3b. Opbevaring af konto-information

DEL2 opbevarer alle nødvendige brugernavne og password så længe en hjemmeside er under udvikling eller tilknyttet en Webmaster-aftale. Ved ophør af samarbejdet med DEL2 og/eller udløb af

en Webmaster-aftale slettes denne data efter to måneder, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## Pkt. 4: WordPress

### 4a. Tema og plugins

Alle hjemmesider fra DEL2 bygger på velafprøvede temaer og plugins fra anerkendte udviklere. Disse temaer og plugins installeres af DEL2, der desuden betaler for licensen det første år eller så længe en evt. Webmaster-aftale med DEL2 løber.

Er der behov for yderligere betalingsplugins for at opnå en bestemt funktion ønsket af kunden, bliver disse installeret af DEL2 på kundens regning, hvorefter kunden opkræves for udlæg via faktura fra DEL2.

### 4b. Særligt om licenser

Hvis licens kræves for et plugin, er det første års udgifter betalt af DEL2. For kunder med en Webmaster-aftale, uanset om den er betalt eller gratis, gælder, at alle licenser for plugins er betalt af DEL2 så længe aftalen løber. Premium-plugins, der installeres efter DEL2s færdiggørelse af siden, betales dog altid af kunden (undtaget herfor er Astra Security Suite, der betales af DEL2 for kunder med betalt Webmaster Abonnement uanset hvornår det installeres).

Efter det første år eller senest ved udløb af en evt. Webmaster-aftale, fjernes alle licenser betalt af

DEL2. Det er herefter op til kunden at sørge for at købe sin egen licens, og DEL2 kan herefter ikke længere gøres ansvarlig for hjemmesiden, hverken drift- eller sikkerhedsmæssigt.

Undlader kunden at købe ny licens og/eller forny en eksisterende licens ved overtagelse af hjemmesidens vedligeholdelse eller på et hvilket som helst senere tidspunkt, er kunden indforstået med, at det pågældende plugin ikke længere vil modtage opdateringer eller support fra udvikleren, samt at dette kan være ødelæggende for hjemmesiden (se nedenfor).

***Manglende opdatering af temaer og plugins kan have ødelæggende konsekvenser for hjemmesiden, idet det pågældende tema eller plugin ikke vil vedblive at være kompatibelt med nye plugin- og WordPress-versioner. Uopdaterede plugins udgør desuden en stor sikkerhedsrisiko for hjemmesiden, idet hackere konstant finder og udnytter sikkerhedshuller, som herefter lukkes af opdateringer.***

### 4c. Licenspriser

Nedenstående er en pris-oversigt (opdateret aug. 2020) med de betalte plugins, som DEL2 benytter sig af. Præcis hvilke, der bruges på den enkelte side, varierer.

Astra Pro

wpastra.com

**Pris: \$59/år (1 domæne)**

Elementor Pro

[elementor.com](https://elementor.com)

**Pris: \$49/år (1 domæne)**

Ultimate Addons for Elementor

[ua.elementor.com](https://ua.elementor.com)

**Pris: \$69/år**

Essential Addons for Elementor

[essential-addons.com/elementor/](https://essential-addons.com/elementor/)

**Pris: \$39.97/år (1 domæne)**

### **Øvrige betalings-plugins**

Er der behov for køb af betalings-plugins udover ovenstående, vil disse blive installeret af DEL2 efter aftale med kunden og på kundens regning.

For spørgsmål kontakt:

Marie, DEL2 | 45 61 30 85 68 | [webmaster@del2.dk](mailto:webmaster@del2.dk)