

# DEL2

## HJEMMESIDER OG WEBMASTER

# Vilkår & Betingelser for Webmaster Abonnement

## Indhold

### Pkt. 1: Oprettelse

- 1a. Betaling
- 1b. Bindingsperiode
- 1c. Opsigels

### Pkt. 2: Aftalens indhold

- 2a. Vedligeholdelse  
og drift

### Pkt. 3: Bruger- og mailkonti

- 3a. Nødvendige konti
- 3b. Kundens data

## Pkt. 1: Oprettelse

### 1a. Betaling

Webmaster Abonnement koster 500 kr. pr. måned eksklusiv 25% moms. Nye kunder opkræves betaling for tre måneder ved opstart (jvf. bindingsperiode, se pkt. 1b), herefter opkræves betaling forud en måned ad gangen. For kunder, der har købt hjemmeside hos DEL2 og fortsætter med Webmaster Abonnement efter udløb af deres gratis Webmaster-periode, opkræves betaling forud en måned ad gangen.

### 1b. Bindingsperiode

Ved køb af Webmaster Abonnement binder nye kunder sig for tre måneder. Kunder, der har købt hjemmeside hos DEL2 og fortsætter med Webmaster Abonnement efter udløb af deres gratis



Webmaster-periode er undtaget bindingsperioden.

### 1c. Opsigelse

Efter bindingsperiodens udløb og på et hvilket som helst senere tidspunkt kan Webmaster Abonnement opsiges med en måneds varsel af begge parter med udløb af indeværende måned. Hjemmesiden overdrages til kunden med opdateret software og nylig backup.

### 2f. Ansvarsfraskrivelse

Vælger kunden selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden, er hjemmesiden herefter helt og holdent kundens ansvar, og DEL2 kan ikke gøres ansvarlig, hvis der optræder fejl eller nedbrud på hjemmesiden, efter at kunden har fået den overdraget.

DEL2 kan heller ikke gøres ansvarlig, hvis de temaer og plugins, som DEL2 har installeret og som på installationstidspunktet fungerer og vurderes sikre af DEL2, ikke længere opdateres af udvikleren og/eller forårsager fejl eller nedbrud på siden.

Fordi der hele tiden kommer nye opdateringer til WordPress, temaer og plugins, kan DEL2 heller ikke gøres ansvarlig, hvis der på et senere tidspunkt skulle opstå fejl, nedbrud eller andre problemer



ved eller efter brug af temaer eller plugins, som DEL2 har installeret på hjemmesiden.

## Pkt. 2: Aftalens indhold

### 2a. Vedligeholdelse og drift

Hjemmesider med Webmaster

Abonnement vedligeholdes og drives af DEL2. Ved vedligeholdelse og drift forstås:

**Opdatering af software:** DEL2 tjekker hjemmesiden mindst én gang ugentligt og opdaterer WordPress, plugins og tema efter behov.

**Backup:** DEL2 tager backup af hjemmesidens database og filer mindst én gang ugentligt med backup-plugin'et UpdraftPlus.

Backup filer opbevares flere steder for ekstra sikkerhed: På hjemmesidens server, i UpdraftVault (cloudservice), på Dropbox og på lokal harddisk.

**Restore:** DEL2 genskaber hjemmesiden ved behov. Er der behov for assistance fra tredjepart, f.eks. til rensning efter virus eller malware på hjemmesiden, står DEL2 for udgiften til dette.

**Sikkerhed:** Admin-brugernavne rettes ved behov, så de hverken indeholder "admin" eller sidens titel. DEL2 overvåger hjemmesiden for tegn på malware

og/eller virus. I tilfælde af angreb vil DEL2 sørge for at siden renses. Er der behov for assistance fra tredjepart, f.eks. til fjernelse af virus eller malware på hjemmesiden, står DEL2 for udgiften til dette.

**Opdatering af indhold:** Der kan lægges nyt indhold og/eller rettes i eksisterende indhold på hjemmesiden efter behov. Der kan oprette nye undersider med samme udseende og funktioner som eksisterende sider. I begge tilfælde leveres udgivelsesparat indhold af kunden.

**Vigtigt!** Opdatering af indhold indebærer ikke designændringer eller tilføjelse af nye funktioner på hjemmesiden. Er der behov for sidstnævnte, betales DEL2s faste timepris, som er 500 kr. eks. moms.

**SEO:** DEL2 modtager og behandler evt. fejlmeddelelser fra Google Search Console, samt retter sidetitler, metabeskrivelser og søgeord ved behov.

**Månedsrapport:** DEL2 fremsender hver måned en rapport til kunden med oversigt over, hvilke opgaver, DEL2 har foretaget på hjemmesiden den forgangne måned.



## Pkt. 3: Bruger- og mailkonti

### 3a. Nødvendige konti

**Webmaster-mail:** DEL2 opretter en mailkonto tilknyttet kundens domæne til brug for administration og drift af hjemmesiden og diverse brugerkonti. Mailen videresender til DEL2 så længe hjemmesiden er tilknyttet Webmaster-aftalen. Ved ophør eller opsigelse af af aftalen opsættes videresendelse til kundens egen mail.

**WordPress-bruger:** Kunden opretter en admin-bruger til DEL2 på hjemmesiden med mindre en sådan allerede eksisterer. Denne bruger skal bibeholdes så længe Webmaster-aftalen løber, og kan derefter kun slettes af en anden admin-bruger (kunden).

### 3b. Kundens data

DEL2 opbevarer alle nødvendige brugernavne og password så længe hjemmesiden har en Webmaster-aftale. Ved ophør eller udløb af Webmaster-aftalen slettes denne data efter to måneder, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## Pkt. 4: Licenser

### 4a. Betaling af licens

Alle udgifter til licenser for betalings-temaer og plug-ins er inkluderet i prisen for Webmaster Abonnement.



Ved opsigelse eller udløb af Webmaster-aftalen, står det kunden frit for at vælge enten at købe sin egen licens, som herefter betales af kunden selv, eller at undlade at forny licensen. Vælger kunden ikke at forny licensen, enten ved overtagelse af hjemmesidens vedligeholdelse eller på et hvilket som helst senere tidspunkt, er kunden indforstået med, at det pågældende tema eller plugin ikke længere vil modtage opdateringer eller support fra udvikleren.

**Vigtigt!** Manglende opdatering kan have ødelæggende konsekvenser for hjemmesiden, idet det pågældende tema eller plugin ikke vil vedblive at være kompatibelt med nye plugin- og WordPress-versioner. Uopdaterede plugins udgør desuden en stor sikkerhedsrisiko for hjemmesiden, idet hackere konstant finder og udnytter sikkerhedshuller, som herefter lukkes af opdateringer.

For spørgsmål kontakt:

Marie, DEL2 | +45 61 30 85 68 | [webmaster@del2.dk](mailto:webmaster@del2.dk)