

# DEL2

## HJEMMESIDER OG WEBMASTER

# Vilkår & Betingelser for køb af hjemmeside

## Indhold

### Pkt. 1: Bestilling

- 1a. Tilbud
- 1b. Accept og bekræftelse

### Pkt. 2: Proces

- 2a. Opsætning og design
- 2b. Betaling
- 2c. Gratis Webmaster
- 2d. Overdragelse
- 2e. Kundens data
- 2f. Ansvarsfraskrivelse

### Pkt. 3: Bruger- og mailkonti

- 3a. Nødvendige konti
- 3b. Opbevaring af kontoinformation

### Pkt. 4: WordPress

- 4a. Tema og plugins
- 4b. Licenser
- 4c. Licensudgifter
- 4d. Vedligeholdelse og drift

## Pkt. 1: Bestilling

### 1a. Tilbud

Tilbud på hjemmeside fra DEL2 fremsendes skriftligt på mail til kunden. Udover tilbudet vedlægges DEL2s vilkår og betingelser.



Tilbud fra DEL2 indeholder som minimum en beskrivelse af det bestilte og en samlet pris (med forbehold for evt. udgifter i forb. med bestilling af domæne/webhotel og/eller betalings-plugins).

Tilbudet kan også indeholde deadlines for kundens aflevering af indhold og nødvendig konti-information, samt for DEL2s færdiggørelse af siden. Hvis deadlines ikke fremgår af tilbudet, skal de fremgå af den efterfølgende bekræftelse (se pkt. 1b).

### 1b. Accept og bekræftelse

Accept af tilbud fra DEL2 fremsendes af kunden til

DEL2 på mail. Ved accept af tilbudet forventes det, at kunden har læst DEL2s vilkår og betingelser, og disse accepteres automatisk ved accept af det fremsendte tilbud. DEL2 bekræfter herefter på mail, at accept er modtaget.



## Pkt. 2: Proces

### 2a. Opsætning og design

Opsætning og design af hjemmesiden går igang, når DEL2 har modtaget indhold og nødvendig konti-information fra kunden. Overskrides den aftalte deadline uden forudgående aftale med DEL2, kan DEL2 ikke længere garantere færdiggørelse af hjemmesiden til det aftalte tidspunkt.

DEL2 fremsender forslag til hjemmesidens design enten via screenshot, video eller link i løbet af den første uge. Kunden har herefter maks. fire dage til at komme med indsigelser til det generelle design, farver og opbygning, hvorefter DEL2 udarbejder et nyt designoplæg og/eller laver hjemmesiden færdig. Indsigelser mod og/eller ønsker til designet efter at hjemmesiden er færdig, vil forsøges imødekommet, men kan ikke garanteres.

Efter at hjemmesiden er færdig testes formularer

og hjemmesidens funktioner iøvrigt. Herefter betragtes siden som værende færdig fra DEL2s hånd. Småjusteringer kan evt. foretages i den gratis Webmaster-periode (se pkt. 2c).

### 2b. Betaling

Betalingen falder i to rater. Første rate på 50% af det samlede beløb betales når designoplæg fra DEL2 er godkendt, mens de resterende 50% betales, når siden er færdig fra DEL2s hånd (jvf. pkt. 2a). Evt. udlæg foretaget af DEL2 vil blive pålagt anden ratebetaling (eksempelvis for oprettelse af webhotel og/eller køb af betalingsplugins, se pkt. 4c).

### 2c. Gratis Webmaster

Alle hjemmesider fra DEL2 er inklusive gratis Webmaster i hhv. en eller to måneder. Den gratis Webmaster-periode starter førstkommande 15. eller 1. i måneden, alt efter, hvad der kommer først. For mere om, hvad Webmaster fra DEL2 indebærer, se [del2.dk/webmaster](http://del2.dk/webmaster)

Når den gratis Webmaster-periode er ved at udløbe, fremsender DEL2 en påmindelse om dette. Det er herefter kundens ansvar at tage stilling til

en evt. fortsættelse af Webmaster – herefter som Webmaster Abonnement – eller alternativt selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden.

Ønsker kunden at fortsætte med Webmaster Abonnement skal dette meddeles DEL2 senest 3 dage før den gratis periode ophører. Ved manglende svar eller hvis kunden ønsker selv at overtage vedligeholdelsen af hjemmesiden, overdrages siden til kunden ved den gratis Webmaster-periodes udløb.

## 2d. Overdragelse

Ved overdragelse af hjemmesiden til kunden fremsender DEL2 en mail, hvoraf det fremgår, at siden nu er kundens ansvar. Mailen indeholder desuden information om nødvendige brugernavne og passwords, links til manualer på del2.dk samt guide til vedligeholdelse af hjemmesiden. Hjemmesiden overdrages til kunden med opdateret software og nylig backup.

## 2e. Kundens data

Alle data, som opbevares af DEL2 i forbindelse med opsætning og design af hjemmesiden, slettes to måneder efter udløb eller ophør af Webmaster, uanset om det er gratis eller betalt Web-

master, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## 2f. Ansvarsfraskrivelse

Vælger kunden selv at overtage drift og vedligeholdelse af hjemmesiden, er hjemmesiden herefter helt og holdent kundens ansvar, og DEL2 kan ikke gøres ansvarlig, hvis der optræder fejl eller nedbrud på hjemmesiden, efter at kunden har fået den overdraget.

DEL2 kan heller ikke gøres ansvarlig, hvis de temaer og plugins, som DEL2 har installeret og som på installationstidspunktet fungerer og vurderes sikre af DEL2, ikke længere opdateres af udvikleren og/eller forårsager fejl eller nedbrud på siden.

Fordi der hele tiden kommer nye opdateringer til WordPress, temaer og plugins, kan DEL2 heller ikke gøres ansvarlig, hvis der på et senere tidspunkt skulle opstå fejl, nedbrud eller andre problemer ved eller efter brug af temaer eller plugins, som DEL2 har installeret på hjemmesiden.



## Pkt. 3: Bruger- og mailkonti

### 3a. Nødvendige konti

**Webmaster-mail:** DEL2 opretter en mailkonto tilknyttet kundens domæne til brug for administration og opsætning af hjemmesiden og diverse brugerkonti. Mailen videresender til DEL2 så længe en hjemmeside er under udvikling eller tilknyttet en Webmaster-aftale. Herefter opsættes videresendelse til kundens egen mail.

**WordPress-bruger:** DEL2 opretter sin egen admin-bruger ved installation af WordPress på kundens hjemmeside. Denne bruger skal bibeholdes så længe DEL2 vedligeholder siden, og kan derefter kun slettes af en anden admin-bruger (kunden). Under opsætning af siden opretter DEL2 en admin-bruger til kunden, og fremsender brugernavn og password til kunden.

**Google-konto:** I tilfælde af, at kunden ønsker Google Analytics og Google Search Console opsat på hjemmesiden, opretter DEL2 en Google-konto for kunden med brug af webmaster-mailen. Dette for ikke at skulle have adgang til kundens egen (private) Google-konto.



### Cookiebot-konto:

DEL2 opretter en konto hos Cookiebot med webmaster-mailen. Cookiebot scanner hjemmesiden for cookies og leverer cookiebanner via plugin.

### 3b. Opbevaring af konto-information

DEL2 opbevarer alle nødvendige brugernavne og password så længe en hjemmeside er under udvikling eller tilknyttet en Webmaster-aftale. Ved ophør af samarbejdet med DEL2 og/eller udløb af en Webmaster-aftale slettes denne data efter to måneder, med mindre andet skriftligt aftales med kunden.

## Pkt. 4: WordPress

### 4a. Tema og plugins

Alle hjemmesider fra DEL2 bygger på en standardopsætning, der tager udgangspunkt i velafprøvede temaer og plugins fra anerkendte udviklere. Disse temaer og plugins installeres af DEL2.

### 4b. Licenser

Hvis licens kræves for tema og/eller plugins, er det første års udgifter betalt af DEL2. For kunder med en Webmaster-aftale, uanset om den er betalt eller

gratis, gælder, at alle licenser for temaer og plugins er betalt af DEL2 så længe aftalen løber.

Efter det første år eller senest ved udløb af en evt. Webmaster-aftale, står det kunden frit for at vælge enten at købe sin egen licens, som herefter betales af kunden selv, eller at undlade at forny licensen. Vælger kunden ikke at forny licensen, enten ved overtagelse af hjemmesidens vedligeholdelse eller på et hvilket som helst senere tidspunkt, er kunden indforstået med, at det pågældende tema eller plugin ikke længere vil modtage opdateringer eller support fra udvikleren.

Vigtigt! Manglende opdatering kan have ødelæggende konsekvenser for hjemmesiden, idet det pågældende tema eller plugin ikke vil vedblive at være kompatibelt med nye plugin- og WordPress-versioner. Uopdaterede plugins udgør desuden en stor sikkerhedsrisiko for hjemmesiden, idet hackere konstant finder og udnytter sikkerhedshuller, som herefter lukkes af opdateringer.

#### 4c. Licensudgifter

Nedenstående er en pris-oversigt (feb. 2020) med de betalte temaer og

plugins, som DEL2 installerer på sine hjemmesider:

#### Betalingstema (alle hjemmesider)

Astra Pro: [wpastra.com](http://wpastra.com)

**Pris: \$59/år\***

#### Betalings-plugins (kun Plus-hjemmesider)

Elementor Pro: [elementor.com](http://elementor.com)

**Pris: \$49/år/site**

Ultimate Addons for Elementor: [uaelementor.com](http://uaelementor.com)

**Pris: \$69/år\***

\*Fås også som livstidslicens, der vil være tjent ind efter 4-5 år.

#### Øvrige betalings-plugins

Er der behov for køb af betalings-plugins udover ovenstående, vil disse kun blive købt og installeret af DEL2 efter aftale med kunden. Betalingen foretages som udlæg og beløbet pålægges anden ratebetaling (se pkt. 2b).



#### 4d. Vedligeholdelse og drift

Alle sider, der er under udvikling hos DEL2 eller har en Webmaster-aftale, vedligeholdes og drives af DEL2. Ved vedligeholdelse og drift forstås:

#### Opdatering af software:

DEL2 tjekker hjemmesiden mindst én gang ugentligt og opdaterer WordPress, plugins og tema efter behov.

**Backup:** DEL2 tager backup af hjemmesidens database og filer mindst én gang ugentligt med backup-plugin'et UpdraftPlus.

Backup filer opbevares flere steder for ekstra sikkerhed: På hjemmesidens server, i UpdraftVault (cloudservice), på Dropbox og på lokal harddisk.

**Restore:** DEL2 genskaber hjemmesiden ved behov. Er der behov for assistance fra tredjepart, f.eks. til rensning efter virus eller malware på hjemmesiden, står DEL2 for udgiften til dette.

**Sikkerhed:** Admin-brugernavne rettes ved behov, så de hverken indeholder "admin" eller sidens titel. DEL2 overvåger hjemmesiden for tegn på malware og/eller virus. I tilfælde af angreb vil DEL2 sørge for at siden renses. Er der behov for assistance fra tredjepart, f.eks. til fjernelse af virus eller malware på hjemmesiden, står DEL2 for udgiften til dette.



### Opdatering af indhold:

Der kan lægges nyt indhold og/eller rettes i eksisterende indhold på hjemmesiden efter behov. Der kan oprette nye undersider med samme udseende og funktioner som eksisterende sider. I begge tilfælde leveres udgivelsesparat indhold af kunden.

Vigtigt! Opdatering af indhold indebærer ikke designændringer eller tilføjelse af nye funktioner på hjemmesiden. Er der behov for sidstnævnte, betales DEL2s faste timepris, som er 500 kr. eks. moms.

**SEO:** DEL2 modtager og behandler evt. fejlmeddelelser fra Google Search Console, samt retter sidetitler, metabeskrivelser og søgeord ved behov.

**Månedsrapport:** DEL2 fremsender hver måned en rapport til kunden med oversigt over, hvilke opgaver, DEL2 har foretaget på hjemmesiden den forgangne måned.

For spørgsmål kontakt:

Marie, DEL2 | 45 61 30 85 68 | [webmaster@del2.dk](mailto:webmaster@del2.dk)